



Chapter 3

永續環境

3.1 / 氣候變遷因應策略

3.2 / 能資源管理

3.3 / 永續綠色行動



氣候變遷對全球環境所帶來之影響及衝擊越來越劇烈，我國也不例外，近年極端氣候較過去顯著，2025年受颱風侵襲頻率增加，中西部及東部豪大雨頻發，重創許多鄉鎮，氣候變遷所帶來之影響，是地球公民面對永續未來應重視之議題。

存保公司響應金管會於2024年10月推出之「綠色及轉型金融行動方案」及環境部倡議永續長聯盟於2025年提出之優先推動6項永續發展工作，於未來營運三年(2026至2028年)發展計畫訂定推動與落實ESG永續經營之相關策略與執行措施，持續將永續理念落實至業務營運、提升員工永續知能、鼓勵要保機構推動永續業務、投資永續債券及施行節能減碳與綠色措施，透過積極行動深化永續價值。



3.1 氣候變遷風險管理

氣候變遷為世界各國關注焦點，存保公司永續委員會於2024年決議遵循氣候相關財務揭露指引(TCFD)，以四項核心要素：治理、策略、風險管理、指標及目標，建立氣候變遷風險管理架構，並於同年成立氣候變遷工作小組，識別氣候變遷風險與機會，邀集各部門展開分析及討論，提出相對應之策略及因應措施，並於每年定期發行之永續報告書揭露氣候變遷相關資訊。

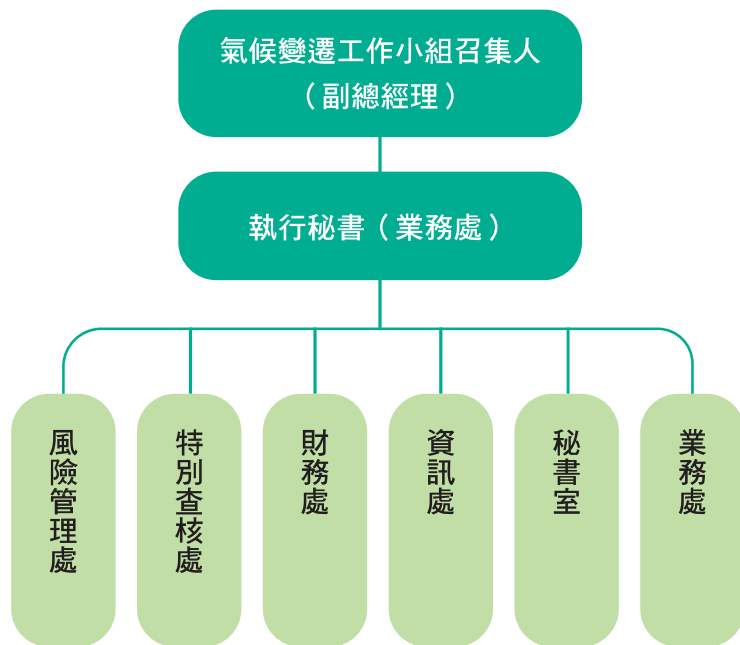
3.1.1 氣候治理

永續委員會為氣候變遷相關議題最高治理單位，其職責為核定氣候風險管理政策與相關策略，督導相關因應措施落實執行，確保建立與維持適當有效之氣候風險管理制度。

存保公司自2024年成立氣候變遷工作小組，由永續長擔任召集人，成員包括風險管理處、特別查核處、財務處、資訊處、秘書室及業務處共六個處室，透過工作小組會議討論氣候變遷趨勢議題、氣候風險與機會之衝擊，並委請專業顧問諮詢，逐步建立氣候風險管理機制，精進氣候因應措施及相關資訊揭露品質。

氣候變遷工作小組組織架構圖

2025年召開2次氣候變遷工作小組會議，由工作小組成員與專業顧問共同研討，對已辨識之實體風險、轉型風險及機會進行分析及評估，透過蒐集及彙總多方資料，評估實體與轉型風險可能對存保公司帶來之影響，以及存保公司可掌握之機會。



2025 年氣候變遷工作小組會議

會議日期	6月11日	11月20日
出席人員	召集人及工作小組成員	
會議討論項目	<ol style="list-style-type: none"> 依據風險及機會，訂定情境、影響事項、對存保公司營運或財務之影響結果，並評估存保公司之因應措施。 討論存保公司未來可精進項目。 	<ol style="list-style-type: none"> 討論識別之氣候變遷風險及機會設定之指標及目標。 討論 2025 年氣候變遷風險及機會發生可能性及衝擊程度。 決議 2026 年度沿用 2025 年識別之實體風險、轉型風險及機會。

3.1.2 氣候策略與風險管理

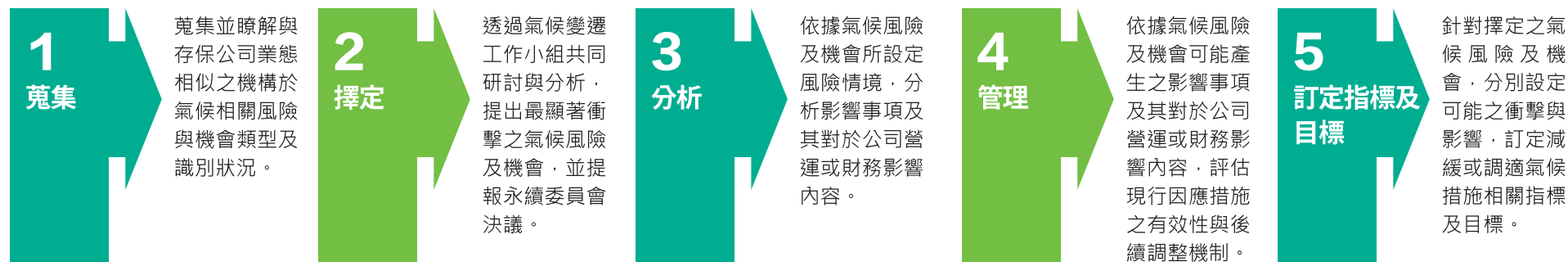
存保公司進行氣候變遷之風險與機會鑑別與評估，綜合考量潛在財務影響及風險因應方案的急迫性、衍生效益、經濟效益、技術可行性，以擬定並展開氣候變遷調適行動計畫。

(1) 氣候策略

A. 氣候風險與機會辨識

存保公司於 2024 年擇定實體風險、轉型風險及機會，2025 年持續就已擇定之實體風險、轉型風險及氣候機會，擬訂風險情境、辨識影響事項及對營運或財務之衝擊，並分析存保公司現有因應機制有效性與滾動式精進，以管控風險、掌握機會。


氣候風險與機會鑑別流程



氣候風險識別表

風險類型	發生可能性	衝擊程度
實體風險 - 立即性 極端天氣 (如：颱風或暴雨) 事件頻率與嚴重度增加。	短 - 長期	 高度
轉型風險 - 政策與法規 要保機構未能建置有效氣候風險因應管理機制。	短 - 長期	 高度

氣候機會識別表

機會類型	發生可能性	衝擊程度
提升營運韌性 引導要保機構強化因應氣候風險措施及韌性。	短期	 高度



B. 氣候情境

存保公司參考聯合國政府間氣候變遷專門委員會 (IPCC) 發布之氣候情境及臺灣氣候變遷推估資訊與調適知識平台之數據，依據業務性質及營運型態鑑別重大氣候風險與機會，並評估其可能對存保公司營運與財務衝擊之影響，據以制定及確認相應之因應措施。

實體風險

極端天氣（如：颱風或暴雨）事件頻率與嚴重度增加，暴雨導致道路嚴重淹水造成無法通行或路面塌陷，甚至影響大樓地基安全；強風造成大樓窗戶破損導致漏水。

影響事項	因應策略
員工無法通勤或進入大樓辦公，以及辦公設備因漏水損壞。	1. 維持正常業務運作： <ul style="list-style-type: none"> (1) 訂有資訊系統營運持續管理作業流程及「因應疫情、氣候變遷等重大突發事件居家辦公作業規範」。 (2) 機房與辦公場所具有備援機制。 (3) 定期辦理資訊系統持續運作演練，確認備援系統或網路可用性。 (4) 訂有「因應天然災害之投資及資金管理業務復原措施」，確保資金交易交割作業之運作。 (5) 訂有彈性出勤、彈性工時、遠端辦公及職務代理等機制，並定期辦理員工防災知識訓練及演練。 2. 因應損壞之設施及設備：使用其他未受損壞之設備，並彈性調度庫存設備。
對營運或財務影響	
1. 資金業務發生違約交割、發文處理遲誤等，造成業務執行延宕。 2. 財物、設施或設備損壞，增加修繕、修復或重置及資訊備援等費用。	

轉型風險

要保機構未能建置有效管理機制，以因應永續發展或氣候變遷政策 / 法令，或其自行鑑別之實體風險。

影響事項	因應策略
要保機構遭受政策 / 法令衝擊，或自行鑑別之實體風險實現，導致營運與財務體質穩健程度降低或影響金融市場秩序。	1. 鼓勵要保機構執行永續或氣候變遷相關措施，於「要保機構管理能力風險調整申報表」設置 ESG 加分項目 <ul style="list-style-type: none"> (1) 加入或簽署國際倡議或原則。 (2) 氣候相關財務揭露 (TCFD) 經第三方獨立查核通過。 (3) 獨立董事席次達董事席位五分之二以上。 (4) 公司治理評鑑或永續金融評鑑總分排名前 20%。 2. 定期追蹤要保機構 TCFD、IFRS S1、S2 揭露之實體及轉型風險對財務之影響，對衝擊較高者促請注意及因應。
對營運或財務影響	
增加存保公司承保風險，並衝擊民眾對存保公司之信賴。	

機會

引導要保機構強化因應氣候風險措施及韌性，增進利害關係人信心，穩定金融市場秩序。

影響事項	因應策略
1. 掌握要保機構於永續發展或氣候變遷之因應措施及其有效性，並透過「要保機構管理能力風險調整申報表」之ESG加分項目，鼓勵要保機構對氣候相關風險積極作為。 2. 掌握國際組織及國際存款保險同業永續發展趨勢。	1. 持續關注要保機構於永續發展或氣候變遷之因應措施及其有效性，並配合金管會研提「本國銀行整體氣候風險管理分析報告」。 2. 自2024年9月起，將要保機構申報ESG加分項目列入查核重點。 3. 持續完善風險差別費率評等系統非量化指標，精進「要保機構管理能力風險調整申報表」。
對營運或財務影響	4. 定期蒐集國際組織及國際存款保險同業永續發展趨勢。
1. 降低存保公司承保風險。 2. 提升存保公司就金融業因應氣候風險監理之專業性及前瞻性。	

(2) 氣候風險管理機制

為建構氣候風險管理制度，依據辨識之氣候風險，制定衡量、監控與報告等風險管理程序，以達到氣候風險管理目標。

風險辨識	就氣候變遷可能造成之承保風險、營運持續風險、信用風險、作業風險、聲譽風險及法律風險等面向辨識或評估，並就風險衝擊程度採行有效之因應措施。
風險衡量	依據所鑑別之氣候風險，建立評估及情境分析，並透過實體風險及轉型風險可能對營運或財務之影響予以評估及分析。
風險監控	針對所鑑別之氣候風險與機會制定指標與目標，並定期監控其暴險及變化情形。
風險報告	定期向氣候變遷工作小組及永續委員會報告所訂定之氣候風險及機會監控指標之執行情形。

3.1.3 氣候指標與目標

風險與機會	指標	2026 年目標
實體風險	<ol style="list-style-type: none"> 各項業務持續營運，員工具備緊急應變知能及業務協作能力。 設施或設備損壞可於五個工作日內回復正常營運。 	<ol style="list-style-type: none"> 至少辦理 1 次核心及非核心資通系統營運持續運作演練。 建立遠端辦公與異地備援緊急聯絡網，至少辦理 1 次員工遠端辦公或異地備演練作業；並於異地備援辦公室設置備份發文職銜章。 至少辦理 1 次防災演練及職業安全衛生認知教育，並建立業務支援、職務代理、出缺勤控管及彈性出勤（居家）規範等機制。 盤點及維護既有備用物品，至少確認 1 次相關處室及外部廠商具備之應變能力，並於災害發生後五個工作日備妥公務所需設備。
轉型風險	<ol style="list-style-type: none"> 推動本國銀行就下列 ESG 加分項目之達成比率： <ol style="list-style-type: none"> 加入或簽署國際倡議或原則 氣候相關財務揭露 (TCFD) 經第三方獨立查核通過。 追蹤本國銀行 TCFD、IFRS S1、S2 揭露之實體及轉型風險暴險或損失金額對財務之影響情形。 	<ol style="list-style-type: none"> 本國銀行於 ESG 加分項目 (1) 及 (2) 之達成比率達 50%。 本國銀行經營分析報告納入渠等 TCFD、IFRS S1、S2 揭露之實體及轉型風險暴險或損失金額對財務影響之分析。
機會	<ol style="list-style-type: none"> 配合主管機關研提氣候變遷暴險趨勢分析報告。 辦理要保機構申報 ESG 加分項目之資料正確性查核。 精進「要保機構管理能力風險調整申報表」指標項目。 掌握國際組織及國際存款保險同業之永續發展趨勢。 	<ol style="list-style-type: none"> 依主管機關指示辦理氣候變遷暴險趨勢分析報告。 查核家數累計至少達 13 家次。 至少檢視 1 次「要保機構管理能力風險調整申報表」指標項目合宜性。 蒐集國際組織及國際存款保險同業之永續發展趨勢資訊或與國際合作交流至少 1 次。

3.2 能資源管理

配合 2050 年淨零排放目標，存保公司於 2024 年與其他金融業共同簽署「金融業環境宣言」，宣示致力推動淨零轉型與永續發展；此外，作為環境部永續長聯盟成員，辦理溫室氣體盤查作業、落實綠色採購、訂定綠色節能計畫及減碳措施等，積極響應永續長聯盟階段性目標。

3.2.1 永續長聯盟

為實踐淨零及永續目標，環境部自 2024 年集結中央部會、地方政府及國營事業永續長組成永續長聯盟，透過成立跨機關交流平台，有效推動永續業務、縱向整合資源、追蹤永續成效，另辦理永續長聯盟共識營等培訓，積極提升聯盟成員永續知能。

存保公司由副總經理擔任永續長，推動存保公司永續作為，提升處室間溝通效能，並參與聯盟運作、培訓及訓練課程，與其他機關相互交流，激發存保公司於「永續」議題之行動力及創新力。



六大推動重點及 2025 年執行成效

永續長聯盟穩步推動永續事務，訂定六大優先推動事項及「永續長聯盟推動永續發展成果獎勵要點」，定期追蹤聯盟成員於六大推動事項之執行成效，並依成員機構類別分組競賽，期透過良性競爭，激發成員永續行動力。存保公司於2025年持續辦理六大優先推動事項，並評估自2026年起可精進方向，以逐步落實永續長聯盟所期目標。

六大推動重點	工作項目	2025 年執行成效
01 完成機關內部溫室氣體盤查	應完成溫室氣體盤查作業、建置溫室氣體盤查機制及設立年度目標。	自 2023 年導入溫室氣體盤查作業，並透過定期會議確認年度目標。
02 推動深度節能	辦理節能診斷與評估、訂定節能計畫及目標。	每年召開「綠色節能計畫暨節約能源推動小組會議」訂定節能計畫與目標，並追蹤其執行成效。
03 推動公務車電動化	檢視機關電動公務車使用比例成效。	盤點公務電動車執行現況並規劃公務車電動化時程，鼓勵員工使用綠色運輸。
04 辦理機關內部建築能效評估，朝向近零碳建築	評估機關建築物能效與近零碳建築(1+級)之推動情形。	研議評估建築能效等級及委聘專家進行建築能效診斷。
05 提升綠色採購量能	檢視機關綠色採購推動情形。	持續辦理綠色採購作業並擴大適用範圍。
06 建立公私部門交流，革新組織文化	推動跨組織合作，強化公司內部永續發展文化相關培訓及活動。	參與永續長聯盟課程，並於機關內部辦理永續活動及訓練課程。

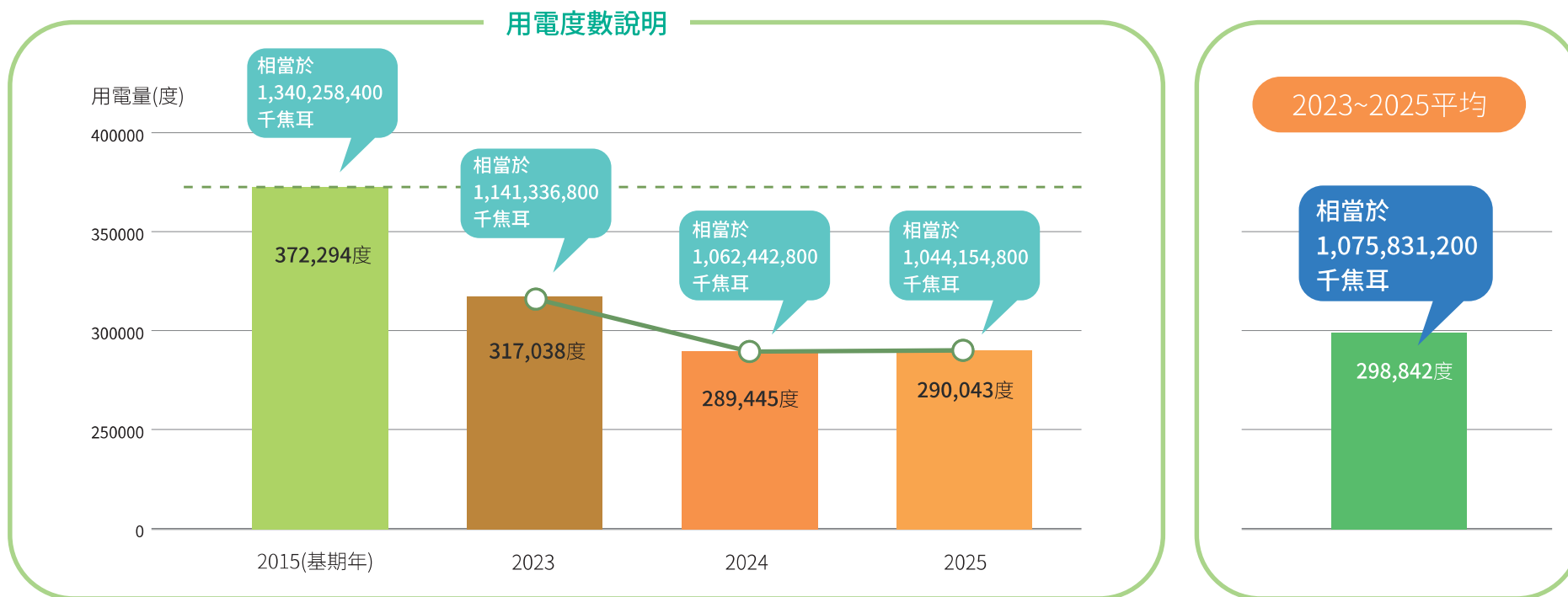
3.2.2 綠色節能計畫及減碳措施

存保公司於2013年成立節約能源推動小組，推動水、電、油、紙等節能減碳措施，並於2022年擴大更名為「綠色節能計畫暨節約能源推動小組」，由副總經理擔任召集人、小組委員為各處室副主管或指派之資深員工、秘書室為執行單位，共同推動節能業務，從節約能源、永續消費、綠色運輸、提升建築能源效率、落實資源回收並推動永續綠生活等五大面向，研擬具體節能措施，每半年定期召開會議檢討節能成效。

(1) 綠色節能計畫

A. 第一階段目標

依據存保公司綠色節能計畫之第一階段目標，2023年至2025年各年用電度數，均較基期年(2015年為372,294千度)以不增加為目標；2023年至2025年用電度數分別為317,038千度、289,445千度及290,043千度，平均為298,842千度，另2025年相較2015年用電度數，相對減少82,251千度，節約率為22.09%，達成第一階段節電目標。



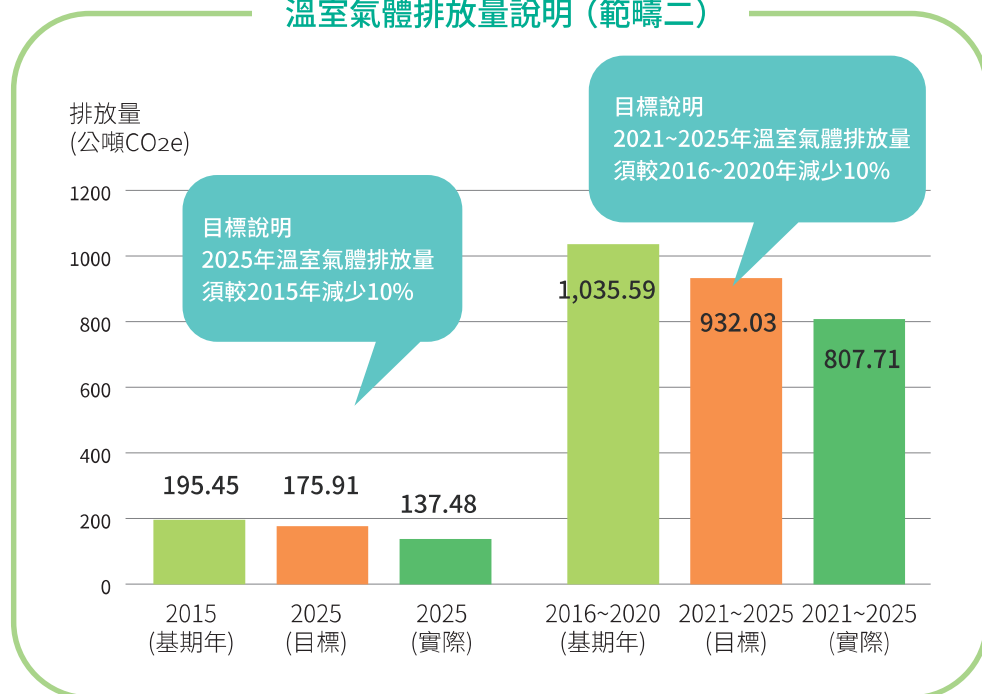
註：一度電等於 3,600 千焦耳

B. 第二階段目標

依據存保公司綠色節能計畫之第二階段目標，2025年溫室氣體淨排放量較基期年(2015年)減少10%，2021年至2025年間之溫室氣體排放量，亦需較2016年至2020年減少10%。

存保公司以公司用電量作為第二階段溫室氣體排放之計算基礎，2025年溫室氣體排放量為137.480公噸，較2024年142.99公噸，減少5.51公噸。

溫室氣體排放量說明(範疇二)



註：第二階段目標係以公司用電量作為溫室氣體排放之計算基礎。

(2) 減碳措施及成效

A. 用紙成效及措施

2025年用紙使用量109箱，較疫情前三年(2018年至2020年)平均用量132箱，減少23箱(減少17.42%)。

廉政問卷 電子化

為提升廉政問卷品質與執行效率，自2021年起改以電子問卷方式辦理，2025年問卷回覆率100%，累計回收242份，每份問卷10頁計算，總計節省2,420頁紙張與242份郵資，有效節省紙並節省郵資費用。

會議資料及 公文無紙化

自2013年起，內部重要會議資料改以數位方式提供與會者；自2020年起會議多採視訊方式進行；響應行政院「電子公文節能減紙推動方案」，鼓勵員工公文採線上簽核，截至2025年線上簽核比率達51.4%，已較2024年46.16%上升。

B. 用電、用油及用水成效

成效	用電(度)	用油(公升)	用水(度)
2015	372,294	6,315	3,380
2025	290,043	3,500	4,284
變動幅度	減少 82,251 (22.09%)， 達成 2025 年節電目標	減少 2,815 (44.58%)	增加 904 (26.75%)

3.2.3 溫室氣體盤查

響應2050年淨零排放政策，存保公司自2023年導入溫室氣體(以下簡稱GHG)盤查作業，並設立GHG小組，由總經理擔任主任委員，副總經理擔任副主任委員，秘書室主任擔任執行秘書，並由臺北總公司、中區辦事處及南區辦事處指派專人組成，以推動執行各項GHG工作。另制定溫室氣體盤查宣言，以掌握溫室氣體排放狀況，落實自願減量相關計畫。存保公司GHG盤查作業以2023年為基準年，2025年溫室氣體總排放量為207.026公噸CO₂e/年，其中直接溫室氣體排放量(類別1)為69.546公噸CO₂e/年，佔總排放量33.59%，間接溫室氣體排放量(類別2)為137.480公噸CO₂e/年，佔總排放量66.41%。

3.2.4 綠色採購

(1) 積極辦理綠色採購

存保公司依據「政府採購法」第96條綠色採購條款及「機關優先採購環境保護產品辦法」等規定，優先辦理環保產品採購，且每年依據環境部規定之綠色採購績效評核辦法辦理考核；2025年考核結果為100分，達成環境部「綠色採購績效評核方法」所列目標分數80分。

(2) 落實供應商管理

存保公司於辦理公告金額以上採購案件之評選時，將「落實企業社會責任項目」列為評選廠商評分項目，內容包含員工最低薪資、提供員工工作與生活平衡措施、年度辦理綠色採購最低金額等，以鼓勵廠商善盡企業社會責任。合作廠商亦需簽署勞務採購契約，明訂其不得存有賄賂、回扣、招待或其他不當利益等行為，並應以善良管理人注意義務辦理採購事項。

3.3 永續綠色行動

3.3.1 綠色機房

存保公司原主機電腦機房採傳統自建型式，為因應散熱不良、電力不穩及能源消耗過高等問題，並提升機房運作之穩定性與節能效率，於2022至2023年完成將主機電腦機房遷移作業，與通過綠建築標章認證的網路資料中心(IDC)業者簽約合作，該機房通過ISO 14001、ISO 50001及LEED綠建築等認證；2025年持續穩定運作。

3.3.2 永續概念辦理 40 週年慶祝茶會及國際重要活動與會議

2025年適逢存保公司成立40週年，以永續理念辦理慶祝茶會，邀請行政院、金管會、中央銀行、農業金融署、要保機構、金融週邊機構等高階主管與IADI及國外存款保險機構代表參加，與會人數逾400位。

茶會 永續作為

1. 採QRcode線上報名。
2. 40週年專刊及週年回顧影片以QRcode供賓客下載。
3. 設置具QRcode下載儲存相片功能之拍貼機。
4. 以LED電視牆取代實體背板。
5. 選用愛不囉嗦紀念品禮盒(唐氏症基金會經營)及喜憨兒餅乾餐盒，以實際行動關懷及支持弱勢團體。
6. 製作存款保險宣導影片集錦於茶會中播放，透過重要活動宣導存款保險金融知識。
7. 訂定完善危機應變計畫及安全措施規劃，針對各種危機情形(如：颱風、地震、火災等)預擬因應方案，確保所有參與貴賓安全無虞。

存保公司亦將永續理念融入國際會議之舉辦，2025年舉辦「國際存款保險機構協會(IADI)特別執行理事會會議暨核心原則國際研討會」要求廠商以採購綠色產品為原則辦理。

國際會議 永續作為

1. 採線上報名，並於大會專屬網站提供與會者會議相關資訊。
2. 需申請來臺簽證之與會者可透過大會專屬網站申請簽證邀請函。
3. 採無紙化會議，實體及視訊會議雙軌併行，減少國際貴賓交通飛行往返之溫室氣體排放量。
4. 研討會以 LED 螢幕投射主視覺替代實體背板，部分會議室門口標示牌採電子螢幕標示。
5. 專屬 APP：於大會 APP 上傳會議資料、簡報及注意事項等資訊供與會者下載。
6. 設立環保永續拍照區：結合綠色植栽與捲筒概念，使用環保蜂巢板製作 3D 立體割字 IADI Taipei 2025。
7. 致贈紀念品：以竹山鎮 3 年以上桂竹竹節廢料製作之「臺灣永續凹豆竹藝杯」，傳達 ESG 永續精神。

3.3.3 綠色生活

存保公司致力以實際行動落實綠色生活，透過點滴綠行動打造存保綠色文化，期將永續意識劃員工日常。

永續行動實踐

1. 2025年持續推動3項永續行動，包含上下樓梯替代電梯、自備環保杯(餐)具及自備環保購物袋，並定期廣蒐回饋意見。
2. 建立員工獎勵機制，每月於內網榮譽榜公告執行成效前 20 名員工，並於每季慶生會由首長表揚前 10 名員工。

推廣環境教育 辦理綠色旅遊

1. 運用內部學習平台提供環境教育影片供自主學習。
2. 2025 年臺北總公司及南區辦事處員工自強活動先後至淡水紅樹林及高雄左營洲仔濕地公園辦理生態之旅，透過實際造訪與導覽解說，推廣生態保育及深化對環境保育之關注。

二手物資 再循環

2024 年於內網建置「二手物資再循環」平台，積極推動員工間二手物資循環共享，2025 年持續鼓勵員工善用平台。

3.3.4 數位學習系統

為提升學習系統穩定性與資訊安全，自 2024年起存保公司透過數位化資料與網路化教學課程，簡化實體課程流程及課程講義印製，該平台亦支援多媒體教學及課後測驗與自動評分機制，提升課程多元化及互動性。

2025 年數位學習教育訓練課程

定期年度 全員訓練

1. 資通安全通識教育訓練課程
2. 環境教育課程
3. 廉政講習「從公司治理談公益揭弊者保護法」

員工 一般教育訓練 成效

1. AI 工具通識相關課程計有 297 人參加
2. RPA 工具通識相關課程計有 156 人參加